

Telemost - 24 December 2025

Telemost - 24 December 2025

Ключевые слова: Коммуникация, Бухгалтерия, 1с, Автоматизация, It-инфраструктура, Управление проектом

Участники: Elena K. , Vasilii , Петр

AI отчет: Обычная встреча

Супер краткое содержание

- Компания испытывает серьезные проблемы с IT-инфраструктурой и автоматизацией, вызывающие сбои в операционной деятельности и стресс у сотрудников. 8:22
- Петр предложен как руководитель автоматизации 1С с полномочиями контролировать все запросы через Bittrex и управлять изменениями в базе. 10:50
- Необходим переход на централизованную систему поддержки через Bittrex с чат-ботом для учета и контроля всех задач, чтобы повысить эффективность и прозрачность. 33:18
- К 12 января нужно начать работу с комплексной автоматизацией для ИП Курлыкова, с переносом договоров и документов. 11:18
- Планируется стабилизация работы компании к сдаче НДС до конца января и интеграция бухгалтерии в комплексную автоматизацию до конца марта. 1:00:33
- Бухгалтерия ИП останется отдельной с выгрузкой данных в бухгалтерию из-за особенностей налогового учета. 1:02:41
- Петр подчеркивает важность четкого регламента работы и снятия части ответственности с Дмитрия, возможно, с заменой его роли. 51:54
- Обсуждается смена тарифного плана на более плотный для внедрения с января. 55:03
- Пользователи испытывают стресс из-за перехода на новую систему и отсутствия методологии и поддержки, что требует обучения и консультаций. 18:25

Саммари по темам

Проблемы и текущая ситуация с IT-инфраструктурой и автоматизацией в компании

- Компания испытывает серьезные проблемы с IT-инфраструктурой из-за некомпетентности обслуживающего персонала, что приводит к саботажу и невыполнению задач. 8:22
- После обновления УТ в комплексную автоматизацию пользователи столкнулись с ограничениями прав и ошибками, что вызвало негатив и остановку операционной деятельности. 16:27
- Отгрузки идут с задержками (примерно 3,5 часа), возникают ошибки с дублированием позиций в подборочных листах, что создает дополнительные проблемы на складах. 16:38
- Пользователи испытывают стресс из-за перехода на новую систему и отсутствия методологии и поддержки. 18:25

Роль и задачи Петра в управлении автоматизацией и IT-поддержкой

- Петр предложен как руководитель, который возьмет на себя управление автоматизацией 1С и контроль исполнения задач, включая программирование и архитектуру бизнеса. 10:50
- Петр должен контролировать все запросы через Bittrex, принимать решения о распределении задач между Дмитрием и Сергеем, и обеспечивать регистрацию изменений в базе. 36:23
- Петр отмечает необходимость четкого регламента работы и взаимодействия с сотрудниками, чтобы избежать саботажа и повысить эффективность. 30:02
- Петр подчеркивает важность снятия с Дмитрия части ответственности и возможной замены его роли в будущем. 51:54

Проблемы коммуникации и поддержки пользователей

Telemost - 24 December 2025

- Сотрудники обращаются к Дмитрию и Сергею с многочисленными запросами (5-7 человек одновременно), что создает нагрузку и задержки. [15:23](#)
- Обращения часто идут по почте и в Telegram, что затрудняет контроль и ведет к игнорированию запросов. [15:23](#)
- Необходим переход на централизованную систему поддержки через Bittrex с чат-ботом для учета и контроля всех задач. [33:18](#)
- Пользователи не всегда понимают свои границы компетенции, что приводит к попыткам самостоятельно решать сложные вопросы и ошибкам. [22:36](#)

План действий и сроки

- К 12 января необходимо начать работу с комплексной автоматизацией для ИП Курлыкова, включая перенос договоров и документов. [11:18](#)
- До конца января планируется стабилизировать работу компании для сдачи НДС, до конца марта – интегрировать бухгалтерию в комплексную автоматизацию. [1:00:33](#)
- Планируется создание четкого регламента работы, настройка чат-бота и контроль изменений в базе через Петра и его команду. [33:40](#)
- Обсуждается необходимость смены тарифного плана на более плотный для внедрения с января. [55:03](#)

Особенности бухгалтерии и учетных систем

- Бухгалтерия ИП Курлыкова останется отдельной с выгрузкой данных в бухгалтерию, так как полная интеграция невозможна из-за общей системы налогообложения. [1:02:41](#)
- Бухгалтерия Стройтекса работает в ERP, бухгалтер ИП не работала в ERP, но сможет получить поддержку от бухгалтера Стройтекса. [1:07:05](#)
- Вся отчетность по ИП формируется в ERP и выгружается в бухгалтерию, налоговая не требует книгу учета доходов и расходов. [1:04:09](#)

Задачи

- Петя взять на себя руководство и полное сопровождение автоматизации 1С, включая контроль и программирование, для стабилизации работы системы и снижения стресса сотрудников (Исполнитель: [Петр](#))
- Елена официально объявить, что Петя отвечает за сопровождение базы и все изменения в конфигурацию должны проходить только с его ведома; организовать передачу всех задач и обращений в Bittrex с запретом на использование Телеграмма и других каналов (Исполнитель: Елена К.)
- Петя и Елена организовать регулярные встречи (еженедельно или два раза в неделю) для обсуждения текущих вопросов и контроля процесса автоматизации до стабилизации ситуации (Исполнитель: [Петр](#))
- Петя выяснить и проанализировать количество и характер обращений к Дмитрию и Сергею, а также порядок коммуникации внутри компании для оптимизации работы первой линии поддержки (Исполнитель: [Петр](#))
- Обеспечить подготовку и корректный ввод данных по 500 клиентам для перехода в ВП Курлыкова к 12.01, включая занесение всех договоров заново (Исполнитель: Елена К., Срок: **12.01**)
- Настроить чат-бот и организовать работу в Битриксе для учета и контроля задач, обеспечить регистрацию всех обращений и решений в системе (Исполнитель: [Vasilii](#), Срок: **завтра**)
- Разработать и описать регламент взаимодействия с компанией, определить порядок принятия решений и распределения приоритетов задач (Исполнитель: [Петр](#))
- Обеспечить обязательное использование Битрикса для всех рабочих запросов и коммуникаций, запретить работу без регистрации в системе (Исполнитель: [Петр](#), Срок: **сегодня**)
- Собрать и систематизировать основные проблемы и вопросы по комплексной автоматизации и 1С, сформировать живую картину текущей ситуации в Битриксе (Исполнитель: [Петр](#), Срок: **в течение 3 дней**)
- Подготовить и предоставить план действий по стабилизации работы компании и переходу на комплексную автоматизацию к 12 числу, включая задачи для бухгалтерии (Исполнитель: [Петр](#), Срок: **12.01**)

Telemost - 24 December 2025

- Перенести необходимые документы в комплексную автоматизацию и настроить планы счетов в соответствии с учетной политикой для работы бухгалтерии (Исполнитель: [Elena K.](#) , Срок: **12.01**)
- Обсудить и согласовать модель работы с чат-ботом и распределение ролей по модерации и обработке задач в Битриксе (Исполнитель: [Vasilii](#))
- Организовать консультации и обучение пользователей по правильному ведению данных и работе с 1С, включая стандартизацию ведения партнеров-контрагентов (Исполнитель: [Elena K.](#))
- Обеспечить регистрацию всех изменений и принятых решений в Битриксе для контроля и управления процессами внутри компании (Исполнитель: [Elena K.](#) , Срок: **сегодня**)
- Подготовить схему потоков данных и взаимодействия с базами данных для комплексной автоматизации, привлечь системного администратора для реализации (Исполнитель: [Vasilii](#))

Транскрипт

1. Введение в проблему и текущая ситуация с IT-инфраструктурой

0:05:14 **Петр:** Здравствуйте. Петр, да, здравствуйте.

0:05:18 **Vasilii:** Сейчас что-то... Нет, я даже по телефону слышу. Сейчас я пытаюсь подключиться, начинает сейчас висеть все. Мне надо программистов сходить, я их не хочу звать. Так, ну давай сейчас это... Сейчас, секунду. Да, ладно, ладно. Ну, можно, да, можно через телефон. Так, Петр, добрый день, я прошу прощения, тут поселенная что-то у меня не получается, подключаться, подключаться. Вчера для себя раскрыл телемост с точки зрения, смотрю, некий аналог Макса все-таки, да, он будет через какое-то время.

0:06:06 **Петр:** Да, ну, как сказать, в плане общих созвонов. Здравствуйте, Лена.

0:06:14 **Vasilii:** Алло, Лена, мы тебя не слышим, Олег. Там где-то этот микрофончик нажми. Не слышно. Сейчас слышно хорошо. Ну, да, то есть не с точки зрения общих созвонов, но с точки зрения Мас, телемост, я так понимаю, Яндекс делает его тоже некую альтернативу, наверное, Максу.

0:06:35 **Петр:** Ну, они разные немножко. То есть телемост, он все-таки для общих звонков, а Макс, он это мессенджер там с какими-то интеграциями государственными. Все-таки у них цели разные.

0:06:45 **Vasilii:** Петр, там уже, я смотрю, в телемастере мессенджеры, все появилось, покатило, там прям большим таким приложением такое уже стало, они добавили это все. Ну ладно, суть не в этом, пойдемте тогда, давайте еще раз всем большое утро начинаем, или день, у кого как. Петр, смотрите. Давайте я выступлю как, наверное, модератор встречи. То есть у нас были там с Еленой долгие разговоры, потом как действовать дальше. Ну, то есть помните, как верхи не могут управлять по-старому, а низы там не могут жить, вернее, как управлять по-новому, а низы не могут жить по-старому. Так и здесь Владимир Ильич Леня назвал это революционной ситуацией. вот и она действительно назрела очень серьезно и ну как бы надо точки расстоять все над и то есть ну как бы я или не говорю что наверное там беседе что ну наверное если бы вот так в нашей компании так не исполнялось бы или я назвал это саботажем, хотя это не саботаж, там есть другие какие-то причины внутренние, глубинные, не исполнялись бы принятые решения или поставленные задачи, то Мы, честно сказать, мы вчера вышли на какой-то новый уровень. У нас первый раз вчера проходил некий орган своей директоров именно внутри московского российского офиса.

2. Критическая оценка работы команды и постановка задач по автоматизации

0:08:22 **Vasilii:** И на котором было четко всем поставлено, что вот у нас есть такие цели, есть такие задачи. И ребята, кто не будет, то есть кто будет мешать, не будет выполнять, они будут уволены. Вне зависимости от того, главный ты бухгалтер, финансист или ты коммерческий директор. Ну, вчера это людям было объяснено. Некий вызвал некий такой резонанс. К чему я все это подвожу? Потому что, ну, рано или поздно ты выходишь какими-то решениями, которые должны всегда исполняться. То есть они должны исполняться четко, срок вовремя. В сегодняшней ситуации мы этого не видим здесь. И мы с Еленой общались на тему, как Дмитрий принимает задачи, как он их решает. И мы видим в этом всю эту историю, что, наверное, есть в первую очередь... Во-первых, компания находится там, где она сейчас находится с точки зрения IT-инфраструктуры из-за некомпетентности людей, которые обслуживают эту инфраструктуру. Я вообще просто... Ну, конечно, собственник тоже виноват во всем, то есть и когда гендиректор, я вот не могу это пустить и сказать, что когда у нас что-то случается, что моей вины здесь нет, она тоже есть.

0:09:43 **Vasilii:** Но она действительно косвенная какая-то, а вот люди, которые находятся у руля, или люди, которые это реально делают своими руками, то есть они... Это вина в первую очередь их. Но у меня лично складывается впечатление, я с Еленой поделился с этой историей, что, наверное, здесь те люди, которые находятся сегодня, исполняют еще раз эти решения, наши задачи, они некомпетентны. И они, по сей день, то ли боятся признаться своей некомпетентности, потерять работу, то ли, ну, и там, то ли, вот этих то ли может быть очень много. И поэтому, наверное, одно из решений сегодня, одно из оптимальных, я уже не помню, кто первый предложил, то есть я или Елена, да и не важно, то есть, наверное, самое важное, что Елена принимает это для себя. Петр, вернуться к разговору у вас, поставить вот в эту ситуацию, как взять, привлечь как уже непосредственно руководителя вот этого, ну, то есть взять на себя Автоматизация вот этой 1С, то есть полностью, и попробовать вот в этой, то есть на первом этапе это, конечно, приведение все в порядок, в роли архитектора бизнеса, но и, конечно, вы можете самостоятельно тоже программировать, это тоже большой тут задел.

0:11:04 **Vasilii:** Не только можете стоять за дачей людям и контролировать исполнение их, но и можете что-то делать

Telemost - 24 December 2025

самостоятельно. Ян, тебе слово. Ну, как бы, наверное, я попытался как-то так витиевато, может быть, это объяснить.

0:11:18 **Elena K.:** Ну да, то есть у нас просто очень сжатые сроки. Я понимаю, что ребята просто не справляются никак. А 12 числа надо начать работать. Хотя бы если мы решили, что у нас комплексный будет Курлыкова полностью, они с 12 числа начнутся отгрузки. И затормаживать этот процесс просто нельзя. До 12 числа.

0:11:47 **Петр:** Ой, у меня связь сильно выпалилась.

0:11:51 **Elena K.:** Чем отличается FIFO от среднего?

0:11:55 **Петр:** Елена, буквально на минуту выпали вы как раз на, может быть... Василий, у вас выпадала связь?

0:12:03 **Vasilii:** Да, выпадала. Нет, у Лены пропадала.

0:12:05 **Петр:** Да, да, да. То, что с 12 начнется отгрузки, да, я услышал.

0:12:13 **Elena K.:** Я слышал, что у вас выпадает. ничего работать не будут, они даже, ну, то есть вот сейчас запустить комплексную автоматизацию, чтобы и поставить в правильном месте галочки, чтобы правильный учет был везде, они... Я понимаю, что они и этого не могут. Они говорят, да, вот эти вот тонкие настройки мы не можем произвести. Они даже, в принципе, это говорят. Ошибок, делать ошибки, а потом исправлять, мне очень не хочется. У нас на сегодняшний день бунт в компании, потому что вчера запустили комплексную автоматизацию, они даже заявки сделать не смогли. То есть это очень сильно тормозит всю работу, а работа у нас достаточно эффективная. Вот, и, ну, мне надо, чтобы оно не вставало, мне надо, чтобы оно работало, поэтому мне очень нужна ваша помощь.

0:13:02 **Vasilii:** Еще раз, Петр, давайте я сформулирую, здесь немножко как-то там сбивчиво, а уже не витиевато, ну, то есть предложить вам, есть ли у вас ресурсы, времени и силы для того, чтобы взять компанию, ну, как бы под... на каком-то этапе прям под свое там крыло, то есть взять ее впрямую, всю эту историю. Эти ребята должны быть вашими руками и ногами внутри там всего остального. То есть они на сегодняшний день хороши, наверное, как первая линия поддержки. Наверное, полторы линии поддержки, вот так я бы сказал бы. А все остальное, то есть до перехода полностью, до сведения бухучета и переноса ее в комплексную автоматизацию полностью под вас. А в дальнейшем, наверное, есть смысл опять передоговориться и уже сопровождать ее уже не в рабочем режиме, а сопровождать эту компанию, строить их пока там, будут ли найдены там какие-то другие программисты, будут ли найдены другие сотрудники, это уже дело, наверное, будет в том числе и от вас зависеть. То есть насколько вам это будет интересно, насколько это вам, то есть вы будете там справляться, насколько будут вот это ожидание от вашей работы будут соответствовать результатам, ну, вот уже внутри компании.

3. Проблемы коммуникации и блокировки операционной деятельности

0:14:23 **Петр:** В целом все примерно плюс-минус мне понятно из контекста, который вы обрисовываете. То есть у вас понятная ситуация с удовлетворенностью и понятная, что она низкая, понятная ситуация с рисками и временем. Проблематика есть такая, как я ее вижу, в том, что... Если Дмитрий и Сергей первая или полуторная, как вы говорите, линия, то от них должны... Во-первых, сколько людей на вход к ним забегает, это важный момент. Вот этот момент мне пока не понятен. Мы напрямую ни с кем не коммуницировали, и какой в компании порядок коммуникации неизвестен, поэтому мне бы понять, сколько людей на вход к Дмитрию и Сергею заходит. И как выстроен этот процесс? По телефону звонок любого сотрудника или в каком духе?

0:15:23 **Elena K.:** Они бегом бегут. и стоят над Сергеем, пока он не сделает. Вот сейчас выглядит так, потому что процесс застывает очень сильно. Те, кто могут подождать, они озвучивают, пишут, ну, они-то пишут в почту, они же битриксы у нас не любят пользоваться. Они пишут в почту задачу, вот, и это без ответа, без привета откладывается, и все.

0:15:51 **Петр:** Сколько людей бегает и стоит над Дмитрием?

0:15:55 **Elena K.:** Ну, я думаю, что порядка 5-7.

0:15:57 **Петр:** А в каких полях люди? Руководители подразделений, да? Каких?

0:16:06 **Elena K.:** Ну, это финансовая служба, главный бухгалтер, финансовый директор. Дальше руководитель логистической службы и складской. Вот это вот основные ходоки.

0:16:22 **Петр:** У всех сейчас блокеры?

0:16:26 **Elena K.:** Еще раз.

0:16:27 **Петр:** У всех блокирующие какие-то вопросы? То есть они все... Ну, то есть вот вчера произошло ночью

Telemost - 24 December 2025

обновление. Операционная деятельность остановилась вчера? Ну, то есть отгрузки встали?

0:16:38 **Elena K.:** Операционная деятельность остановилась с утра, потому что они не смогли провести ни одной заявки выше лимита и выставить ни один счет.

0:16:49 **Петр:** Мне Дмитрий Утман написал об этой ситуации. Я просто хочу сейчас, прежде всего, с блокирующим понять ситуацию.

0:16:58 **Vasilii:** Смотрите, мы придем... Вот смотрите, вы... Это уже сейчас пошла в этой истории. Давайте мы чуть-чуть назад вернемся и попробуем. То есть вчерашняя ситуация – это когда, или как позавчера, когда УТ-шка обновлена в комплексную автоматизацию, но не просто обновлена, и пользователям зарезаны права, И я вот Елене вчера объяснял, что при таком раскладе получается, что пользователь заходит как бы в новую базу, как он ее видит, и у него весь негатив уже идет не к рукою специалистам, а негатив идет к программам обеспечения. То есть это нужно понимать. То есть что они могли бы с полными правами их закинуть и так, но они хотели как лучше. Получилось как всегда. Понятно. Давайте мы сейчас... Я немножко пропустил эту историю, как они бегут. Мы потом с Еленой еще обсудим всю эту историю. Это очень болезненная история, пересадить пользователя, заставить. У нас после ухода Дмитрия было все построено. Петр знает, была та же самая история, пользователи всегда приходили другому Дмитрию. Когда у нас вообще внутри компании не оказалось программиста, то это была очень болезненная история начать пользоваться битриксом и писать в поддержку задачи. Это прям очень болезненная была история.

0:18:25 **Vasilii:** И, наверное, компанию штормило, наверное, может быть, месяца полтора-два, пока пользователи все вместе привычных действий, да, то есть набрать трубку или написать на почту, то есть нужно войти в Bittrex и описать ту проблему, с которой ты столкнулся. Мы учили пользователей делать скрины, мы учили там, Петр помнит, когда они там начинали все это, заходили в программу, описывать свою проблему, прикладывать скрины, но через какое-то время эта история, она как бы была сведена, то есть уже пошла в штатную историю.

0:18:58 **Петр:** Поэтому те инструменты, Петр, если вы как бы, ну, то есть мы договариваемся, те инструменты... Не-не-не, Василий, это понятно мне. Тут принципиально другая ситуация, чем у Белмаша была в момент подхвата конфигурации. Здесь незавершенный переход с боским сроком. У вас штатная работа была без переходов. Это принципиально разные истории. потому что здесь люди как бы пытаются войти уже какой месяц, да, то есть уже это не первый день. И это существенно, ну, то есть вы понимаете, да, это разные расклады немножко. То есть да, люди будут вписывать битрикс и так далее, но мне бы понять уровень невозможности работать в текущий реальный, у меня нет этого понимания. Я поэтому и задаю вопрос блокирования операционной деятельности сегодня Елене, что насколько, то есть получается ли сейчас отгружать-то или вот все вообще блокнота?

0:19:59 **Elena K.:** Нет, они отгружают, они где-то что-то делают вручную, где-то что-то открываемо, то есть понятно, что отгрузки идут. С задержками, да, у нас задержались машины на 3,5 часа. Для нас это, ну, как бы у нас так все по времени идет, поэтому для нас это немножко критично. Потом вчера выяснилось, что при распечатке подборочного листа на склад дублируются позиции. Это вообще было что-то удивительное. То есть, например, там вторая, третья позиция с одинаковым количеством, с одинаковым названием. А в накладной, например, стоит только одна позиция, а в подборочном листе их две. И они задвоены. То есть кладовщик в два раза больше отгрузил. Такое было. Я не знаю, разобрались они или нет. Это уже было вчера к вечеру. У нас увидели это все. Причем увидели это все на московских складах, а не на самарских. То есть вот такие моменты возникают. Чем это закончится для компании? Да, отгрузки-то идут, но чем это закончится потом? Я не знаю, вот. Логисты ходят, требуют, у них там, у них просто нет отчетов, они не могут заказывать товар, но они это делают просто в Excel-ских табличках вручную, просто в дольше времени. Бухгалтера сидят, чего-то ждут, надеются, что что-то исправится.

0:21:25 **Elena K.:** То есть вот так вот, да, отгрузки идут.

0:21:28 **Петр:** Угу, угу.

0:21:31 **Elena K.:** То есть так, чтобы совсем было... такого нет.

0:21:34 **Петр:** Ну, по крайней мере, вот вчера решили, когда заявки начали, счета начали... Ну, в общем, мне два сообщения писали, вот про заявки, вот, собственно, я ему сказал, куда посмотреть, и что нажать, в какую сторону смотреть, там, с графиками. Второй вопрос про бухгалтерию он задавал тоже в Телеграмме. Возвращаясь к сути, детали плюс-минус понятны, возвращаясь к сути, в чем, с моей точки зрения, проблема в предлагаемом подхвате? Проблема в передаче от Дмитрия запросов. Он их не привык передавать. Он, вероятно, скорее ближе по менталитету не к тому, кто делегирует, а к тому, кто разбирается сам или, так скажем, со своими людьми, которые вот ему под рукой у него находятся.

0:22:30 **Elena K.:** Они пытаются решить сами, чтобы не показать свою некомпетентность, да.

Telemost - 24 December 2025

0:22:36 **Петр:** Вот этот момент, что есть границы компетенции у каждого, и они разные, и понимать свои границы, вот это очень важно для человека, который рулит. То есть, например, понимать, что вот это не первая линия вопроса, вот это количество времени, которое он пытается определить, это моя компетенция или нет, оно большое. То есть это и более того, и последствия не всех решений, там, ну, как бы, они, ну, видны сразу, да, вот там можно что-то на галочку нажать, и там потом будет плохо. Поэтому, ну, вот чтобы вот взять и подхватить, это, скорее всего, ну, да, с Дмитрием вместе, то есть в целом, как бы, ресурсы, Не мои там, но коллег, и мои в том числе, у нас есть. Но уровень стресса, который есть, он, мне кажется, очень высокий. И опасно просто. Боюсь, я всегда, если честно, не за технику больше, а за людей опасаюсь, что люди там будут резкие телодвижения делать. Тот же Дмитрий. чтобы он, вот, и это опасно.

4. Риски, стресс и предложение по передаче управления автоматизацией Петру

0:23:54 **Vasilii:** Петр, о каких рисках вы говорите?

0:23:57 **Петр:** Я воняю, извините, у меня отпуск две недели, а сегодня я пишу заявление по собственному желанию, и вот, и разболел.

0:24:05 **Vasilii:** Петр, ну, смотрите, на месте находится еще один программист, на месте находится еще один, на месте находится системный администратор, Вполне адекватный. Я пытаюсь ответить на ваш вопрос, как я его вижу. Я не хотел, конечно, это произносить, но для Елены это был бы самый сегодня лучший исход, если бы он положил пару билетов на стол.

0:24:37 **Петр:** Нет, ну понятно, что вы об этом, а речь вокруг этого, все понятно.

0:24:43 **Vasilii:** Хуже то, что происходит сейчас. Если вы это забираете, подхватываете базу, то тогда, я думаю, что, ну, то есть я знаю ваш уровень, то есть, ну, там, ну, как бы, насколько я там могу сказать. И уж поверьте мне, что хуже вы точно уже точно не сделаете. То есть я предполагаю, что это будет только лучше. И вы систематизируете эту работу. А хуже, если он, наоборот, останется. Вот вы говорите про риск, я его рассматриваю. То есть вот видеть сегодня, я приезжал, посмотрел эту ситуацию, ну, ее изнутри, когда смотришь на эту ситуацию, то есть, ну, однозначно, что самое плохое? Самое плохое – это саботаж. Когда вы ставите задачи, они не выполняются. То есть и причина, почему не выполняется, ну, для руководителя или для постановщика не имеет большого значения. Ни компетенция, ни желание, личные обиды. Там можно большое накидывать. Поэтому в идеале, в идеале, то есть это... Вот это решение, почему здесь я не стал этот разговор с вами проводить, этот ответ попросил вчера, чтобы мы собрались сегодня. Мы подходим к самому главному. Это вопрос сегодня Елены. Если вы, Елена встает и говорит, что ребята, сегодня, значит, ответственный, ну, подхватывает базу Петр.

0:26:09 **Vasilii:** Петр несет, я взаимодействую с ним в режиме, там, Каждый день или через день у нас происходит обратная там связь, то есть в виде конференции и всего остального. Так мы как... Если вы вспомните даже, когда вы говорите, что не было проблемы, но у нас это тоже не так. Когда вы перехватили всю эту историю, у нас были с вами еженедельные совещания. Мы сели с вами в экселевые таблицы, в которых мы фиксировали все вопросы, которые мы... Помните бизнес-процесс?

0:26:39 **Петр:** Да.

0:26:40 **Vasilii:** Всю эту историю. Сейчас это та же самая история. То есть хуже, вот в данном конкретном моменте хуже не будет. Да, для сотрудников это будет стресс. Но чем быстрее, ведь важно, сотрудники находятся в таком стрессе уже полгода. Ну, не полгода, они, я так понимаю, сентябрь или откуда они находятся в этом стрессе. И сентябрь, октябрь, ноябрь, декабрь – 4 месяца. Петр, но лучше они, лучше, если вы перехватите базу и работают, и лучше вы за январь, февраль, март выведите эту ситуацию в какой-то допустимый уровень стресса, то есть вы с ней справитесь. Или же она так и будет находиться в стрессе вот в этой ситуации. Поэтому резюмируя то, что я сказал, то есть это должна Елена встать и сказать, что ребята, Если она готова, то есть, Петр, я вас, давайте у нас откровенный разговор.

0:27:43 **Петр:** Я вас... Да, он производственный, он не коммерческий. Это производственный, да.

0:27:48 **Vasilii:** Конечно. И я откровенно вас рекомендовал. Елена сказала, вот в данной конкретной ситуации Петр с этой задачей справится. И уровень стресса будет... То, что база будет приведена, сколько времени понадобится, сколько денег понадобится, это суммы будут немаленькие. Но на первом этапе эта история будет такая, какая она есть. Ну, а дальше, дальше, ну, вот эта жизнь, война, план покажет. Сегодня это уже боевые прям действия, уже такие прям жесткие. И на сегодняшний день, еще раз, это идеальная история, если, Петр, ну, вы должны, вы должны тогда обозначить перечень тех вопросов, если вы подхватываете базу, то все изменения в базу переходят только с вашего ведома территории. Первая линия поддержки занимается только тем, чем занимается. То есть это достаточно сложный процесс, и он должен быть контролируемый, потому что вы что-то начинаете делать со своей командой, а тут Сергей или Дмитрий что-то

Telemost - 24 December 2025

вносят, какие-то изменения, которые ломают ту конструкцию, которая есть. И вы не можете понимать, а что такое происходит.

0:28:58 **Vasilii:** То есть вы помните, в нашей ситуации, то есть вы только вносите изменения в конфигурацию, вы только настраиваете всю эту историю, больше никто не... Ну, то есть вообще всю систему нужно построить сегодня, ну, не с нуля, но так же, как у нас это должна быть...

0:29:19 **Elena K.:** С нуля, потому что 12 января порядка 500 клиентов перейдет в ВП Курлыкова. Представляешь, это надо заново занести все договоры. То есть это реально заново надо сделать.

0:29:29 **Vasilii:** Смотри, Лен, сейчас секундочку. Это штатная работа, потому что все 500 клиентов 12 января грузиться не будут. Это работа штатная. Это работа штатная. Клиентам нужно как-то это объяснять, все остальное делать. Смотрите, сейчас не об этом речь. Сейчас речь о том, что, ну, Петр, то есть я, ну, как бы не услышал от вас, то есть еще раз, но здесь очень важна эта история. Ситуация сегодня неприемлемая. И действующие персонажи, лица, они, к сожалению, не спрашивают.

0:30:02 **Петр:** Значит, вот просто тут, как сказать, ваше предложение понятно мне, что, Петр, возьмите руководство на себя. Но я не могу взять руководство изнутри. Нужен кто-то изнутри. Вот если это Елена, то нужно понимать, что это Елена. То есть человек, который проводит то, что, я не знаю, Например, мы говорим с вами, договариваемся, например, что порядок обращений такой, вот не знаю, там в Телеграм у нас в канале вот 5-7 ответственных лиц мы включили, Телеграм, например, да, кто-то пишет, у меня там какой-то запрос, и дальше мы там, не знаю, маркетизируем, если этот запрос там не проводится документом, Ну, не знаю, может быть, на Дмитрия с Сергеем перекидываем, чтобы они подключились, разобрались, чтобы они были нашими руками. Если ситуация требует обсуждения, договариваемся, обсуждаем. Ну, если она такая блокирующая. Но в целом у нас просто... Грубо говоря, чтобы не тратить на это время обсуждения, то есть на то, что действуем вот таким образом. Второй момент – это то, что Дмитрий с Сергеем... Меня это смущает, конечно, потому что... Насчет саботажа, да, несаботажа очень сложно оценивать, но недовольство – это точно можно назвать.

0:31:41 **Петр:** То, что Дмитрию вряд ли понравится, если скажет так, Петр вот теперь отруливает эту ситуацию, например. И насколько я могу рассчитывать на его помощь, мне сложно оценить вот это. И это опасно. Меня вот это тоже смущает.

0:31:56 **Vasilii:** Петр, ни на кого вы не можете рассчитывать в этой всей истории. Давайте мы вернемся еще раз к началу разговора. То есть если вы подтверждаете, что у вас есть время, возможности, ресурсы для того, чтобы подхватить базу, то вот у Елены есть сегодня выбор оставить все как есть. Она уже, мне кажется, находится в стрессе больше, чем вся компания за последнее время. И я искренне хочу сказать, что вы должны сказать, и тогда Елена просто говорит, что теперь, ребята, то есть в действующую конфигурацию, то есть вы можете, Виктор, вы можете нарезать те права, которые вы посчитаете нужным. То есть все задачи, никакого телеграм-канала, все задачи в Bittrex, все обращения, чат-бот они создадут, IT-поддержка, они будут к вам сыпаться. И дальше ту часть, которая из обращений, которую... Чтобы контролировать этот весь вопрос... Там немножко раньше вы сказали, да, это будет только Елена. Без Елены я, насколько я смогу, буду помогать. То есть, ну, в каких-то, может быть, насколько моей компетенции хватит на первом этапе. То есть это еженедельные встречи, там, не знаю, может быть, в неделю два раза, когда будут обсуждаться вот прям текущие вопросы, пока ситуация не будет стабилизирована.

5. Организация работы через Битрикс и методология решения проблем пользователей

0:33:18 **Vasilii:** Все, никакого, то есть все в Bittrex, чат-бот запустим. Если нужно, я подключу наших ребят, которые запустят чат-бот, именно сделают, как у нас, и все задачи будут сыпаться. И дальше они будут разбираться, они будут их брать в виде задачи, Петр, и вы будете видеть, что они взяли в работу, что они сделали, то есть они будут отчитываться по этим задачам.

0:33:40 **Петр:** Это в любом случае стоит сделать, независимо от того, как мы с вами говорим. Это стоит делать прямо сейчас. Это понятно.

0:33:46 **Vasilii:** Петр, абсолютно с вами согласен. Поэтому мы поможем организовать эту работу в Битриксе. У нас есть компетенции людей, которые внутри компании Белмаш находятся, которые помогут сделать эту историю. То есть чтобы и вам, и Елене было удобно это все сделать. Поэтому мы настроены... Это то дело.

0:34:06 **Петр:** Там есть целый ряд дел, которые будут требовать коммуникации, ну, так скажем, на ходу прямо, скорее всего.

0:34:15 **Vasilii:** Да, поэтому вы должны четко описать тот регламент, по которому... То есть он будет не очень большим,

Telemost - 24 December 2025

тот регламент, по которому вы готовы работать с этой компанией. То есть все решения принимаются вот так вот. те решения, которые являются, повлияют на что-либо вот так вот, то есть работа построена вот так вот, то есть и дальше, конечно, только Елена будет принимать решение о том, что брать в первую, что во вторую, и она может являться тем модератором, который может более там где-то иной раз вмешиваться и что-то решать.

0:34:50 **Elena K.:** Вы мне зависайте, я не слышу вас.

0:34:53 **Vasilii:** Это, кстати, еще один вопрос. У компании две выделенных линии, кстати, оптика волокна. То есть Елена находится сейчас на Wi-Fi, то есть вот эта история... Петр, эта история, как правильно сказать, эта история, которая тоже требует опять исправления в том числе. Ну, ладно, она не касается серверного или 1С оборудования, здесь сейчас в этом плане никаких проблем нет. А что не слышно было, на каком этапе? Что слышно, что не слышно?

0:35:26 **Elena K.:** Я пропустила последние пять минут.

0:35:29 **Vasilii:** Блин.

0:35:30 **Elena K.:** Я догадываюсь, но точно слова все пропустил.

0:35:34 **Vasilii:** Еще раз, я кратко резюмирую. То есть, если Петр соглашается, то есть он является той центральной фигурой. Вторым человеком, человеком в компании, который отвечает за все это является Елена, она же как собственная, как руководитель является этим человеком. Мы помогаем настраивать чат-бот и все остальное, а до Сергея и до Дмитрия должны быть доведены определенные рамки их взаимодействия.

0:36:02 **Elena K.:** И искренне вам хочу сказать, чем станет... Взаимодействие Петра говорит о том, что они могут сделать, а что он будет делать сам. Я правильно понимаю?

0:36:11 **Vasilii:** Абсолютно точно. Или мы их вообще исключаем, или мы их в принципе... Это упрощенный такой подход, упрощенный, наверное. Петр более детально может развернуть эту историю, как он ее видит.

0:36:23 **Петр:** К большому счету, все, любой запрос мы должны увидеть, любой запрос, касающийся работы с 1С. Вот, это важный момент. Мы решаем, то есть мы его как бы акцептуем, говорим, да, это вот на Дмитрия Сергея, или нет, стоп, это методологический вопрос, давайте, или здесь там вопрос, который требует, прямо сейчас его надо решать, и Дмитрию Сергею не надо его решать. То есть вот... Проход через нас с вопросами, он нужен. И второй момент – нужно ваше, очень вероятно, Елена, участие для понимания, это важный вопрос или нет, особенно на каком-то текущем этапе времени. Потому что с моей точки зрения в текущих реалиях реально важный вопрос только один – это переход и неблокирующие И какие-то блокирующие деятельность вопросы. Другие вопросы все отодвинули. Просто вот они вторичны. Ну, в текущих реалиях, как мне кажется. То есть, чтобы успеть подготовиться к переходу, вот и все. Больше вообще ничего нет, как я это вижу.

0:37:31 **Elena K.:** Но еще нужны консультации, то есть люди работают в программе, и им нужны консультации, как это делать. То есть, в принципе, алгоритмы у всех одинаковые. И я думаю, что здесь есть проблема. То есть они каждый лезут, можно было делать, а сейчас это делать нельзя. И здесь нужно очень большое... Мальчики сказать не могут. Вот у них спрашиваешь, например, почему вот этот клиент, почему вот этот клиент в выпуске пришла, а вот этого не пришла. Они по-разному заведены. Как правильно должны быть заведены партнеры-контрагенты? Они ответить точно не могут. То есть я вот... То есть вот мы вчера только разбирались. Я говорю, я считаю, что их надо одинаково завести, тогда в выпуски будут все вставать. Вот. А они не отвечают. Поэтому вот здесь вот еще, то есть у них компетенции нет даже на это, чтобы сказать четко, что надо сделать вот так, вот так, вот так, все сели и переделали.

0:38:28 **Петр:** Просто прощение, одну секунду буквально. Сейчас, прошу прощения, одну секундочку. Я тут. Меня слышно?

0:39:24 **Vasilii:** Елена говорила о том, что нужна методология. И я попытался ее как-то через себя пропустить. Но здесь, наверное, Петр, вам слово. Как бы вы ее выстроили? Если вы беретесь в эту историю, как бы вы ее построили? То есть методология именно для решения проблем пользователем, то есть их движения по одному или другому пути.

0:39:46 **Петр:** Дело в том, что сейчас такую методологию я никак не предложу, потому что на ходу. Потому что можно посмотреть, какого уровня вопросы и какого уровня пользователей. Ведь пользователи очень разного могут быть уровня. Это тоже важный момент их компетенции по пользователям 1С. Кто-то читает 1С, кто-то не читает 1С. Кто-то будет читать, а кто-то не будет. И условно, вот, ну, учить людей, это не наши профи, вот, основное, честно скажу. Ну, мы выдаем направление, куда, посмотрите, да, и вот люди или идут туда, или находятся другие люди, которые объясняют. Обычно так. Или там меняются условия на это. То есть, ну, тут надо смотреть. То, что вы говорите, Елена, вот, то, что вот, ну, там, как надо заводить партнеров и так далее, там, ну... В целом-то понятный вопрос, только он там, ответ на него может быть очень развернутым, и нужно комплексно картину-то видеть. Поэтому тоже, ну, сложно вот так вот. Мы

Telemost - 24 December 2025

напрямую, да, общались только с одним человеком в компании. Не IT, да, это по закупкам специалисты, то общался мой коллега Владимир. Поэтому, ну, пока... И тут тоже могут быть нюансы, потому что мы люди новые, да, еще и такие будем... Не будем по телефону со всеми беседовать.

0:41:13 **Петр:** Можно быть прямо вот, ну, очень много негатива, естественным образом, что варяги – это всегда проблема. Вот таких вот, ну, как бы люди со стороны пришли, сейчас быстро все тут отруливают. И тут вот тоже этот момент такой, ну... Ну, очень.

0:41:36 **Elena K.:** Над ролью Димы и Сергея, то есть вот, может быть, ну, то есть мы пытались, чтобы вот эти проблемы заходили на них, а они транслировали их достаточно правильно вам, вот, но это не помогло.

0:41:52 **Петр:** Вот потому что трансляции-то нету, более того, обращения нету, более того, потребностей нету. К нам мы работали, вот пока что мы в режиме работы были. Подскажите, что за кнопка? Это не работа архитектора, да, мы и потребность там не целиком видим. А чтобы, если мы не видим потребность, мы не можем ответить адекватно. И поэтому тоже это очень важный момент, чтобы понять потребность и передать ее. Ну, хотя бы она в каком-то виде должна быть сформулирована. А это работа. И сейчас эту работу никто не ведет. То есть пользователь тоже ее не ведет. Дмитрий ее не ведет, а это работа, ну, то есть это вот такая деятельность. А сейчас люди скажут, что вот у нас, ну, как бы, и так проблемы, а нам еще вот это надо делать. Ну, давайте вот мы просто. Поэтому эта деятельность, она не быстрая, то есть это надо перестраиваться. А вот я бы входил бы в эту историю, если бы мы с вами, я бы входил в нее немножко в другом ключе, что не то, что вот мы, а вот у нас есть режим перехода, он резкий. Мы там не все успеваем, как будто, ну, например, да, вот есть такое ощущение.

0:43:07 **Петр:** Значит, давайте тогда вот на время, как минимум там какое-то время, да, вот, курирует этот вопрос там Петр с командой со своей, например, так. Да, вот, то есть и тогда, да, вот, ну, именно вопрос вот захода в комплексную, да, Ну, это и Дмитрию проще подать, мне кажется, будет. То есть просто с него это снимется в каком-то смысле. Но и тогда там есть вопрос, это, ну, приоритетов, опять же, по крайней мере, до 12-го числа, мне кажется, никаких других приоритетов, кроме вот возможности старта, их не может быть. То есть кому-то какого-то отчетности не хватает.

0:43:51 **Elena K.:** Нет, про это сейчас вообще даже никто не думает. Я так понимаю, что они решают вот такие вот насущные совсем проблемы, когда вот, ну, например, я говорю, что в подборочном листе, представляете, выходят позиции, мы сейчас понадгружаем там. Вот, то есть они решают вот такого плана вопросы, к ним бегут, что там где-то чего-то найти не могут на складах, там еще там что-то, оно в программе есть, а для нас, ну, как бы это, ну, очень странно, да, если в программе есть, есть позиция, а на складе нет, то это, ну, вызывает вопросы. Вот такого, вот такого, вот такого порядка они сейчас сидят и решают вот эти мелкие вопросы. И у них наоборот, до архитектуры и руки не доходят, потому что у них вот это вот сыпется мелкое, которое там, Кто-то топает ножкой и говорит, что я не знаю, что отгружать. А вот до этого, а мне наоборот надо, чтобы вот эту вот новую программу вы отстроили правильно, и они решали вот эти вот мелкие проблемки, если они вам не помешают. Вот же еще важно, чтобы они вам не помешали, не испортили то, что вы будете делать. Мне кажется, что вот так надо начинать.

0:44:59 **Петр:** Нужно начинать с того, что нужно все пропускать через битрикс. Это нужно делать вчера. Можно прямо с сегодняшнего дня сказать, что Дмитрий не работает без битрикса. Нет битрикса, нет письма.

6. Организация коммуникаций и управление задачами в Битрикс

0:45:15 **Elena K.:** Я не знаю, мне кажется, что на встречах даже и Василий слышал. Ты говоришь, что мы больше нигде не общаемся. Даже с Петром мы общаемся только через битрикс. Чтобы я видела, о чем вы общаетесь. Бесполезно вы общаетесь в Telegram. И я этого не вижу. Но я не знаю даже, как это объяснять. Легче просто заблокировать и сказать, что еще один штраф 10 тысяч. Я даже реально не знаю, как это сделать.

0:45:41 **Петр:** Это вопрос управления. Вот я про эти вопросы говорю, да, вы как собственники должны это отруливать. Каким образом? Это вопрос, ну, наверное, ваш. Но я могу как-то, да, там, я понимаю, что это тяжело изменить, но вот это вот прям, ну, очень важно, да, что общий контекст, без него это не получится. У нас нет времени на то, чтобы раскачиваться, да, то есть вот... Вот просто пишите задачи в Битриксе. Любое обращение, любой затрат в Битриксе. Потом по этому обращению созвонились, обсудили, записали, что решили.

0:46:20 **Vasilii:** Петр, давайте мы сделаем, смотрите, я во второй половине дня, у меня будет время, там немножко я с нашим Сергеем Мясиным поговорю, каким образом я ему нарисую схему, схематично быстро нарисую, как поток движется, да, внутри битрикса должен двигаться, и они предложат некого какого-то чат-бота настроить, который... сможет именно решить вот эту проблему.

0:46:43 **Петр:** Просто хотя бы количество этих обращений будет видно. Ведь сейчас может создаваться впечатление

Telemost - 24 December 2025

страшной загрузки. По факту это не всегда так.

0:46:53 **Vasilii:** Петр, выведем какую-то или кнопку, или еще что-то там, техподдержка. То есть подумаем, как мы быстро можем сделать эту историю. И чтобы пользователям всем показать, что теперь... А Петр просто не принимает обращения. То есть все обращения через Телеграм мы просто... Он может общаться в Телеграме, но по вопросам, не связанным с текущим... Договориться о встрече.

0:47:14 **Петр:** Да. Типа того.

0:47:16 **Vasilii:** Поэтому такая история. Хорошо. Давайте, то есть, возвращаемся еще раз к началу разговора, Петр. В общем, ну, то есть, здесь...

7. План перехода на комплексную автоматизацию и интеграция бухгалтерии

0:47:28 **Петр:** Пока мы двигаемся по плану перехода, давайте мы допланируем до 12, вот это вот, попробуем прожить первую часть истории, да, чтобы 12-го начать работу в комплексной, ну, точнее, смогли начать полноценную работу с ИП. А для этого мы составили какой-то план действий.

0:47:47 **Vasilii:** Я вот думаю, что по нему и ехать пока. Да, мы немножко там не учли одну единственную деталь, вчера Леня сказал, но она не горящая, прям такая, то есть она будет со временем, то есть... Первое, то есть, что ИП Курлкова находится на общей системе налогообложения.

0:48:02 **Петр:** Я же сказал, что это буллокер прям.

0:48:06 **Vasilii:** Я же спросил вас. Да, да, да, там будет такая же, как у нас история. Я понял. За периметром будет находиться база данных, ну, бухгалтерия, в которую просто в одностороннем порядке будет выгружаться, так как у нас происходит, будут выгружаться документы для формирования книги доходов расходов. Понятно. Это можно будет действовать или в чистой базе сделать вообще, то есть отдельно, или же в действующей. Ладно, это следующий момент. Возвращаясь, это сейчас не горит. Задачу ее можно сделать спокойно в первой половине, уже после Нового года. Задача в двух словах с зубом. Каким образом можно перенести все-таки именно данные, Петр?

0:48:50 **Петр:** Этую задачу мы решаем. Я пишу по ходу событий, что у нас есть. Мы ее решим, как мы планировали, в те сроки. Я не вижу блокирующих вопросов или того, что нужно с вами сейчас обсудить.

0:49:02 **Vasilii:** Отлично. То есть еще раз, результат будет, перенесены будут только те документы, которые нужны по тем организациям, правильно? Я вот это хотел просто, потому что Лена вчера сказала, что там есть трудности, и я уже там... Да, есть трудности, но у нас есть подход к решению. Есть план действий. Петр, тогда давайте мы тогда в следующий момент просто организуем тогда, ну, схематично еще раз прорисуем, что у нас мы идем сегодня по... плану номер два, когда у нас есть комплекс автоматизации и бухгалтерия, да, то есть две базы данных, ну, вот, и с 1 января, ну, зуб уже задействованы не будут, правильно?

0:49:46 **Петр:** Зуб стройтех, зуб, ну, я не вижу других там зубов, у нас доступ только в стройтеховский же?

0:49:54 **Vasilii:** Там есть ОИП.

0:49:56 **Петр:** А, там две организации, правильно? Должны быть оттуда выдраны.

0:50:02 **Vasilii:** Смотрите.

0:50:05 **Петр:** Они там обе. Значит, все, их обе и вынесем. Да, зубы будут там.

0:50:10 **Vasilii:** То есть Иванова, у нее там зуб какой-то должен, ну, то есть у ИП-шницы, она же одна там в организации, у нее зуб должен там вестись какой-то или нет, интересно?

0:50:21 **Петр:** Нет.

0:50:22 **Vasilii:** Нет, по-моему, да, тоже нет.

0:50:24 **Петр:** Нет, 100% нет.

0:50:26 **Vasilii:** У нас должно быть 2 организации, это ИП Курукова и строить тех, которые должны оказаться в комплексной автоматизации, все, ну, в кадрах.

0:50:37 **Петр:** Да, понятно. Значит, там есть... Значит, вот Дмитрий взял на себя часть, связанную с введением сейчас... Ну, то есть сейчас Дмитрий в течение вот этих вот предновогодних дней соберет самую большую боль по тому, какие

Telemost - 24 December 2025

проблемы включены комплексами. Это хорошо, что вы включили это вчера и начали ее собирать. Ну, это, конечно, тяжело, но лучше сейчас. Возможно, что в течение трех дней они выровняют эту ситуацию, я надеюсь. А вот то, что с зупом мы решим эту ситуацию, и по идее мы должны на следующей неделе, в начале следующей недели, иметь живую картину того, что у нас есть работающая комплексность с какими-то вопросами. Эти вопросы должны появиться в битриксе. Вот это важно.

0:51:30 **Vasilii:** Петр, все хорошо, давайте скажем, все понятно, давайте эту задачу я на себя возьму, я сейчас посоветуюсь с нашими ребятами, как это лучше сделать, ну, в сложившейся ситуации, и предложу какой-то вариант решения, напишу его там, хорошо, то есть какой будет вариант, как это лучше сделать, я думаю, что в виде чат-бота сможем ли мы его настроить, ну, я думаю, что все сможем.

0:51:54 **Петр:** Просто мне хочется, какое важное, помимо того, что мы более плотно можем взаимодействовать по проекту, важный момент для Елены, наверное, как я его вижу, в том, что... Дмитрий будет в любом случае, его роль будет замещаться, потому что фактически это, ну, констатируете вы, что он не втаскивает текущую ситуацию, да, а для этого нужно как минимум битрикс, возможно, будет другая роль, то есть вместо Дмитрия появится другой человек внутри компании. На это потребуется какое-то время, но чтобы, и вам к этому вообще говоря, стоит уже готовиться начинать, потому что это быстро произойти может. А вот то, что нужно в любом случае через Bittrex, хотя бы для того, чтобы мы могли работать, это важно, потому что это вот прям важный момент. И второй момент, чтобы изменения, которые сейчас вносят Дмитрий с Сергеем в базу, тоже бы... они бы регистрировали, что мы там внесли такие-то, такие-то, принятые такие-то, такие-то решения. Это очень важно сегодня, да, потому что можно принимать решения, которые потом будут проблемными. И это тоже бы желательно. Вот есть задача, в рамках этой задачи... Как это обеспечить, это, ну, вопрос серьезный.

0:53:27 **Петр:** Ну, то есть, ну, это очень, как бы, это управленческий вопрос, вот прямо администрирование управления с коллегами. Потому что его мы, как подрядчик, не решим никаким образом. ну, внутри компании. Вот.

0:53:43 **Elena K.:** Петр, повторите еще последнюю минуту, я опять вылетела.

0:53:47 **Петр:** Ну, потому что вот этот вопрос с принятыми решениями, регистрацией принятых коллегами, условно, мы назовем их первой линией или частично второй линией решения эти, они должны быть в Bittrex. И второй момент, что вы... Но администрирование этого только за вами может быть. Мы не можем повлиять как подрядчик на это. У нас нет ни полномочий и не может быть полномочий. Это только внутренний административный ресурс. То есть тут ваш авторитет и какие-то ваши ходы, которыми вы принудите, другим словом я не назову, или смотрируете своих коллег к изменениям. Потому что это в любом случае надо, можно это делать. И я думаю, это существенно снимет стрессовость. Это поднимет стрессовость у коллег, но снимет стрессовость у вас. У вас впечатление управления будет другого рода. Поэтому это стоит делать прямо сегодня. Хорошо слышно. Это на моем уровне. Никаких каких-то дополнительных других пересмотров на этой неделе, я считаю, не нужно, потому что мы все равно ничего не изменим.

0:54:57 **Vasilii:** Все принято. Елена очень переживала. Вы же договор подpisали с Тройтехом, да?

0:55:03 **Петр:** Да. Нам нужно будет поменять тариф с января, я уверен, на внедрение, карт внедрения, который максимально плотный. Он ниже по деньгам, но то, что мы затратим столько часов, нет сомнений.

0:55:14 **Vasilii:** Да, то есть... Ну, то есть... Нет, все принято, да, то есть просто Лена переживает, то есть в конце, то есть в конце... скажите, в конце месяца, просто в начале следующего месяца будут выставлены, ну, все расчеты будут по задачам, по всему Петр ведет учет у себя, то есть, как бы, и он там предоставляет эксельский файл и уже с актами выполняет работу со всеми делами. Вы подтверждаете там, ну, внутри компании, ну, Лена, сейчас будешь ты это подтверждать, там, посмотреть эти задачи, всю эту историю, и дальше... Все это дело в бухгалтерии предавать.

0:55:52 **Петр:** Ну, у нас подход просто мы продаем экспертизу, не результат. Это важно, как бы, да, вам, ну, я не знаю, вы в курсе под того, форма договора или нет. Мы продаем услуги, мы не продаем решения. Это позволяет нам как-то по-другому немножко позиционироваться и риски немножко по-другому... Все.

0:56:10 **Vasilii:** Ну, то есть вот это был такой штрих, то есть с меня какая-то форма будет, с меня будет какая-то некая форма, как можно в битриксе это быстро все организовать. То есть мы проговорим, то есть если что-то нужно, уже там втроем мы там где-то в рамках портала Битрикса там опишем, то есть как это, ну, как можно будет реализовать, чтобы все задачи. И опять это нужно будет объявить, там, например, если успеем завтра, если нет, значит, там, с пятницы, что все задачи, все проблемы должны идти вот в этом, вот точка входа для всех проблем.

0:56:51 **Петр:** Для каких-то супероперативных, там, ну, Telegram, может быть, каких-то, вот, чтобы выдернуть в Bittrex, если мы там не каждую минуту сидим.

0:56:59 **Vasilii:** Да, и здесь история, мне только нужно объяснить Сергею Мясину вот такой вопрос, кто будет

Telemost - 24 December 2025

модерировать вот эти сообщения, то есть в Bittrex вставить задачу, все остальное, вот это очень важная история. он спросит стопроцентно, то есть вот сейчас бот прилетел, Петр, она встала, кто на кого, на вас будет становиться, на кого-то, кого вы дадите, кого еще там, то есть чья будет там роль или конкретный пользователь будет. И дальше эти задачи будут уже перелетать, например, там Петр или кто-то будет

0:57:33 **Петр:** Нам нужно будет еще одну учетку или две.

0:57:39 **Vasilii:** Смотрите, мы распишем просто модель, как это должна идти, реализуем ее, а уже внутри этой модели кто-то будет, вы уже потом скажете, кого там, или сами поменяете, кто будет за что отвечать, и от кого будут прилетать задачи и для Сергея, и для... и я думаю что маршрутизировать будем мы по крайней мере сегодня и переживать не нужно то есть это тебя касается то есть я думаю что еще раз это очень такая сложная история но как за одного битого 2 не битый дает вообще в идеале то есть но в данном конкретном случае конечно Я очень надеюсь, что эта ситуация будет стабилизирована. Я вижу, что до конца января она хотя бы стабилизируется до сдачи НДС в рамках текущей деятельности. Если так предварительно, то хотя бы до конца марта она должна стабилизироваться в рамках бухгалтерского учета. Там есть определенные нюансы с бухгалтерским учетом, то есть как его переместить уже непосредственно в комплексную. Пока, ну, такие предварительные планы, а там дальше, ну, будет и параллельно будет какая-то инфраструктура, Петр, создана, то есть если можно...

0:58:55 **Vasilii:** Опишите, то есть, ну, или я возьму наш аналог структуры, то есть, хранилище, да, как работает, как работает с базами данных, хранилище, то есть, кто кому там выгружает. Ну, там у вас напрямую есть Максим, который, наверное, сможет это реализовывать под ваши нужды, некое пространство, то есть, я думаю, что он, ну, свою компетенцию должен проявить в этом плане. Как системный администратор, чтобы вы вот за это не переживали. и там все шло самим.

0:59:24 **Петр:** Да, мы полностью ведем компании некоторые, просто тут экспертизы-то хватает для администрирования. Важно, ну, чтобы мы общий язык нашли, и там хватало такой, как бы, скорости и удобства взаимодействия.

0:59:39 **Vasilii:** Все, принято. Спасибо большое, тогда все тогда, Петр. У меня вопросов нету, Лена, у тебя вопросы есть какие-то? Ну, вот, работа. Ты слышишь нас? Еще раз. На чем прервалась история?

8. Технические и управленические вопросы внедрения и работы бухгалтерии

1:00:05 **Elena K.:** Прервалась история минут три назад на том, что... Я в своих уже мыслях в том, что мне надо к 12 числу. Все равно мне нужен план действий от вас, Петр, в том, что нам надо сделать к 12 числу. Я боюсь, что ничего не сделано будет.

1:00:33 **Vasilii:** Наверное, мы... Вы слышите меня, да? Нет, все слышно. Да, все нормально. Если грубыми мазками, то стабилизировать работу компании к сдаче НДС полностью, чтобы хотя бы она в текущей деятельности как-то могла уже без вот этих надрывов. И до конца первого квартала попробовать уже поработать с бухгалтерией, которые тоже самое, можно будет ее тогда переместить в единую базу данных. Вот на сегодняшний день вся эта история, то есть она очень плохая с точки зрения пользователей, потому что пользователи... Она очень плохая с точки зрения пользователей, что они получают некую новую базу данных, как им кажется, и когда какие-то настройки работают некорректно, вызывают это негатив, там... У главного бухгалтера вызывается негатив работы с системой ERP. То есть и здесь, Петр, нужно к этому тоже. У вас будет такая, я думаю, возможность с ней пообщаться.

1:01:35 **Петр:** Понимаете, как... А вы говорили, она вроде работала в ERP или я неправильно помню?

1:01:39 **Elena K.:** Она работала в ERP и говорит, что это был кошмар.

1:01:43 **Vasilii:** Послушайте, да, Петр, эта история, смотрите, эта история рабочая, ну, то есть сейчас не нужно никого пугать из этой истории. Для всех бухгалтеров эта работа кошмарная, потому что у них начинают отсутствовать инструменты, инструменты работы с данными, потому что, как скажем, как правильно выразиться, они их... Их документы начинают влиять на весь управленический, они только начинают влиять не на весь еще БУХ-учет, они начинают еще и вноситься изменения там с управленическим учетом. Но в оконцовке, когда, мне кажется, будет найдено это решение, то она, наоборот, только скажет большое спасибо.

1:02:31 **Петр:** Пока что бухгалтер остается в бухгалтерии, поэтому ИП тоже остается в бухгалтерии, поэтому...

1:02:41 **Elena K.:** Не нужно дополнительных. У нас не в комплексной.

1:02:46 **Петр:** Бухгалтерия ИП невозможно полноценно ввести в комплексную комитетность. Для целей книги продаж для НДС невозможно. Она будет существовать отдельно.

Telemost - 24 December 2025

1:02:59 **Vasilii:** Нет, еще раз. Здесь надо понимать, где будет вестись бухгалтерский учет. Лена, наверное, вот за это переживает. ИП Кузнецова.

1:03:07 **Петр:** Устройте будет в какой-то момент переведен в ERP, а вот ИП останется снаружи. Но сегодня, до 12-го числа, никто не говорит, ну, то есть, вообще, ну, то есть, первая задача – это с 12-го числа включить ИП комплексный, правильно? А вот уже переход на бухгалтерию – это следующий шаг. Там надо первый пройти.

1:03:30 **Vasilii:** Петр, а почему вы не хотите этот, ну, я чуть не понял, ВТП Курлакова, то есть его запустить в комплексную автоматизацию, почему нельзя?

1:03:38 **Петр:** Да, нет, потому что он на общей системе налогообложения, он не работает, ну, нет, вы можете ввести, там ведется, там не ведется бухгалтерский учет, там ведется учет первичных там, да, всех, ну, то есть управленческий, но при выгрузке эти все данные ложатся в бухгалтерию, вот и все.

1:03:58 **Vasilii:** Нет, смотрите, где бухгалтер, вот у нас, ну, у нас ИП вот мое, то есть оно ведется у нас в ERP, то есть просто документы выгружаются в бухгалтерию.

1:04:09 **Петр:** Да, да, да, ну, все равно придется, то есть их выгружать в бухгалтерию.

1:04:13 **Vasilii:** Нет, нет, нет, и в бухгалтерии бухгалтер только смотрит, насколько корректно они выгрузились, есть ли проблемы или ошибки, которые там выгружаются, правильно? Она же не в том виде, вся отчетность дается все равно с ERP-ом.

1:04:30 **Петр:** Я не знаю, всю ли отчетность сдает.

1:04:34 **Vasilii:** Вся отчетность сдается CRP.

1:04:36 **Петр:** Что она сдает из бухгалтерии? Книгу продаж, что ли? Ну, тогда да.

1:04:40 **Vasilii:** Ну, в смысле, книгу учета доходов и расходов. Да, она никуда, никому нафиг не нужна эта книга. Ну, вообще, да. Послушайте, что значит она ее сдает? Она никуда не сдает. Она ее просто формирует в файл, складывает его и радостно присыпает его мне. Посмотрите за год. Я говорю, что я там должен смотреть-то? Я там ничего не увижу. Еще раз, бухгалтерия П. Корлыкова должна вестись, ну, должна свестись комплексно.

1:05:10 **Петр:** Ну, все равно будет выгрузка, будет выгрузка.

1:05:14 **Vasilii:** Будет, будет, только для некой вот этой формы. То есть мы выгружаем ее, но ни разу у нас никто ничего не... Я вот общался с налоговой, а им вообще это не нужно.

1:05:23 **Петр:** Ну, им это неинтересно, это атавизм, это книга.

1:05:26 **Vasilii:** И вот они бы удалили бы ее, и мы бы закрыли вообще эту историю. Ну, в общем, такая история. Еще раз, давайте зафиксируемся. То есть на внешнем периметре, с первого, на внешнем, ну, то есть у нас будет комплексная автоматизация, к чему мы хотим прийти, и в бухгалтерии только стройте. Все остальные вещи, они будут находиться внутри комплекса.

1:05:50 **Петр:** Ну, будет бухгалтерия ИП, но как бы она будет для таких.

1:05:55 **Vasilii:** Да, абсолютно точно, то есть под нее можно прям, наверное, какую-то прям чистую базу, то есть она потом останется одна еще, то есть пускай там она тусуется.

1:06:06 **Петр:** Ну вот, хорошо, по плану действий тогда, Елена, может быть, имеет смысл отдельно поговорить чуть-чуть, не сейчас тогда. Давайте пока зубом разберемся.

1:06:16 **Elena K.:** Я пропустила все про бухгалтерию, мы все-таки бухгалтерию пытаемся сделать в комплексной автоматизации, правильно?

1:06:24 **Петр:** Да, но с выгрузкой все равно будет выгрузка.

1:06:30 **Elena K.:** Что бухгалтеру надо сделать уже до 12 января, чтобы она там начала работать?

1:06:37 **Vasilii:** Перенести туда все документы, которые задачу поставили. Перенести документы. Она переносит документы и настраивает свои... планы счетов и настраивать в соответствии с чем? В соответствии с учетной политикой. Это очень важная история. Есть сегодня момент посмотреть учетную политику.

1:07:05 **Петр:** Бухгалтер еще раз работала в ERP, да, как бухгалтер, и она как бы, ну... Нет, бухгалтер ИП не работала в

Telemost - 24 December 2025

ERP.

1:07:16 **Elena K.**: У нас есть два бухгалтера. Бухгалтер стройтеха и ИП. Стройтех работал в ЕРП, а ИПшка нет.

1:07:23 **Петр**: Та, которая бухгалтер стройтеха, сможет подключиться, да, помочь ей?

1:07:29 **Elena K.**: Да. Да-да-да. Не то, что помочь. Я думаю, что... Ну, там просто пользовательская экспертиза нужна сразу прям.

1:07:37 **Петр**: Ну, то есть... Угу.

1:07:41 **Vasilii**: Хорошо.

1:07:42 **Петр**: Смотрите, здесь еще есть... Коллеги, у меня по времени просто запланирована встреча, я уже съехал немножко с нее.

1:07:49 **Vasilii**: Договорились, давайте. Спасибо.

1:07:52 **Петр**: Я думаю, что с Еленой просто мы по порядку действий еще чуть-чуть, может быть, запланировано попозже пообщаться завтра, например, как вариант. Я прошу прощения. Все, прошу прощения тогда. До свидания. До связи, до свидания.